

企業名：株式会社ホテルニューアワジ神戸(神戸ベイシェラトンホテル&amp; Towers)

住所：〒658-0032 神戸市東灘区向洋町中2-13

企業ホームページURL：http://www.sheraton-kobe.co.jp/

電話番号：078-857-7000



地域	神戸市
職種	宿泊、飲食業
企業の特徴	転勤が無いもしくは少ない 研修制度あり
福利厚生等	産休・育休制度あり
各種認定制度	

## 企業情報

### 事業内容

ホテルの運営

### 企業アピール

世界75ヶ国に400以上のホテルを展開するワールドワイドホテルブランド「シェラトン」と日本の良き伝統である“和のおもてなし”を融合させ、幅広いニーズのお客様をおもてなしいたします。

### アピールポイント

神戸ベイシェラトン ホテル& Towersは、1992年6月に神戸海の手・六甲アイランドに誕生し、開業30周年を迎えました。また2011年12月にホテルニューアワジグループの傘下となり12年が経過します。「和～Sheraton」をテーマに自家天然温泉を100%使用した源泉かけ流しの「神戸六甲温泉 濱泉」をはじめ、露天風呂付客室やクラブフロアなど全館規模のリニューアルを行い、ホテル滞在をより安心・安全に、そしてより快適に過ごせる施設となりました。今もなお、時代に合わせた進化を続けております。

### こんな会社を目指しています

- 「和～Sheraton」世界ブランドのシェラトンと和のおもてなしの融合
- 「生活の中にシェラトンがある」地域の方とのふれあい
- 安心・安全で快適な空間、サービスの提供
- 「神戸六甲温泉 濱泉」天然温泉を活用した新しいホテルライフ提案

### 採用実績と計画

採用実績：  
令和3年度（令和3年3月卒）  
大卒22名、短大・専門学校卒20名、高校卒1名 計44名入社  
令和4年度（令和4年3月卒）  
大卒8名、短大・専門学校卒7名、高校卒3名 計18名入社  
令和5年度（令和5年3月卒）  
大卒5名、短大・専門学校卒7名、高校卒4名 計16名入社

### こんな人を採用したい

- お客様、同僚に対しおもいやりのある人
- 物事を正面から受け止め、正直な人
- 常に笑顔で仕事に真面目に取り組む人
- 改善意識、向上心のある人
- ホテルの仕事が好きな人

### 採用担当者からのメッセージ

私たちは常に「お客様目線」を大切にしており、ホテル運営に最も大切なことと認識し業務にあたっています。「マルチタスク」を導入し、例えばフロント所属でありながら多忙時は宴会サービスの業務を行うなど、お客様の動きに合わせた勤務シフトで柔軟に対応しております。特に新卒者は入社からジョブローテーションで数か所のセクションを経験し、その後正式配属となります。「マルチタスク」や「ジョブローテーション」を行うことで社内の血液が循環するようにコミュニケーションがとりやすくなり、業務の円滑化に貢献しています。さらに「マルチタスク」の進化系として、従来の宿泊部門と料飲部門を統合し新たなチャレンジとして「営業統括部」を発足させました。旧態依然とした部門の垣根を越えて真のサービスを目指して会社全体が動いております。